Recursos después de un desastre natural

Los recursos a continuación tal vez ayuden a las personas que trabajan para recuperarse de un desastre natural. Tenga en cuenta que es posible que la disponibilidad pueda verse limitada por el impacto, la gravedad y la región afectada.

- Aquellos que experimentan pérdidas financieras después de una emergencia pueden ser elegibles para recibir Asistencia por Desastres de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés). Determine la elegibilidad en FEMA.gov o llame al **1-800-621-3362**. Sepa que solicitar asistencia, recibirla o acelerarla no tiene costo.
- Es posible que haya Asistencia por Desempleo del Departamento de Oportunidad Económica de Florida disponible para los floridanos que reúnan los requisitos. Determine la disponibilidad y elegibilidad en FloridaJobs.org.
- Servicios de emergencias adicionales del Departamento de Niños y Familias pueden estar disponibles. Para obtener más información visite MyFLFamilies.com.
- Alivio para la ejecución hipotecaria del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU. puede estar disponible. Para obtener más información visite HUD.gov.

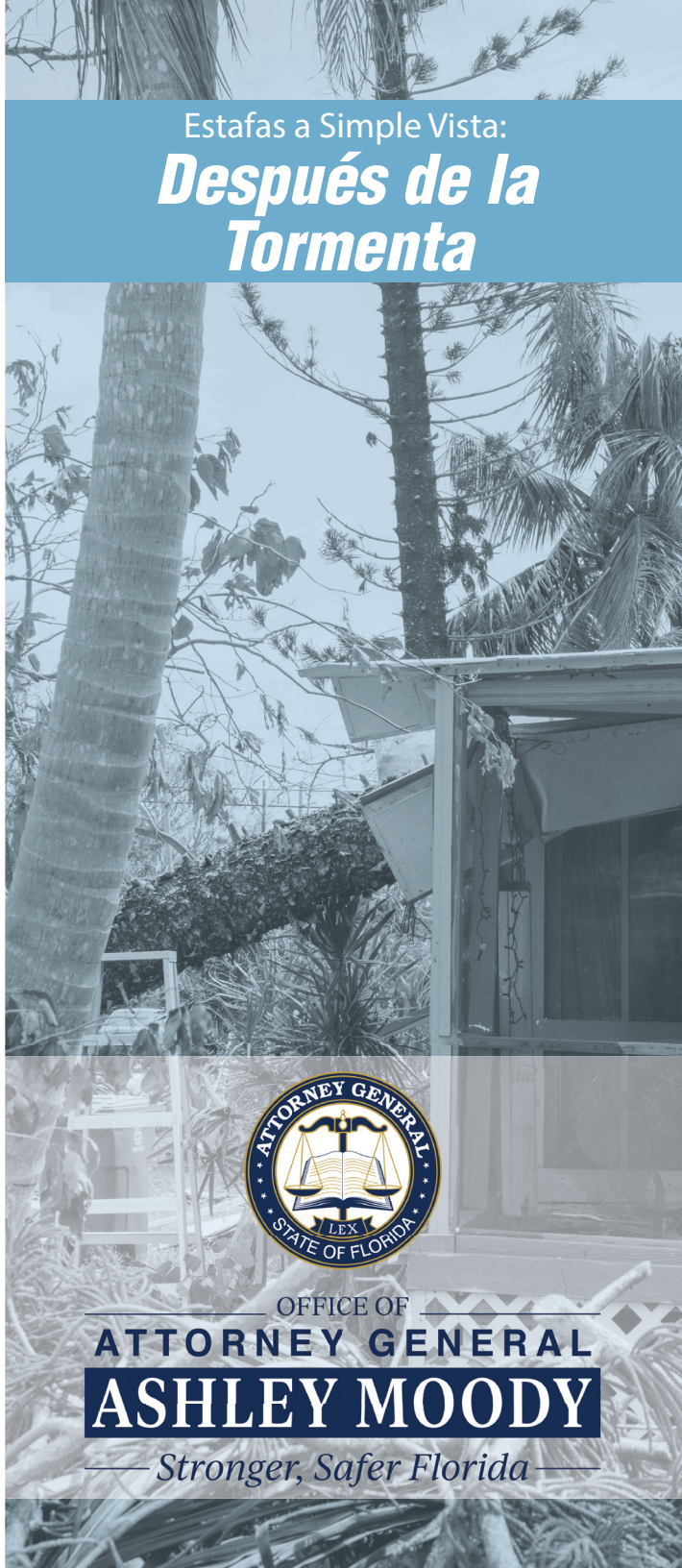
Oficina de la Fiscal General
Estafas a Simple Vista:
Después de la Tormenta

Visite MyFloridaLegal.com para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo. Al mantenerse atentos e informados, los consumidores inteligentes pueden ayudarnos a construir una Florida más fuerte y segura.

Denuncie el fraude llamando al
1-866-9-NO-SCAM
(1-866-966-7226).

Fiscal General Ashley Moody
Oficina de la Fiscal General
PL-01 The Capitol
Tallahassee, Florida 32399
MyFloridaLegal.com

Revised 9-2023



Estafas a Simple Vista:

Después de la Tormenta

OFFICE OF
ATTORNEY GENERAL
ASHLEY MOODY
Stronger, Safer Florida

Cada desastre natural o emergencia proporciona una oportunidad para que los individuos inescrupulosos intenten aprovecharse de la crisis y de las personas con problemas. Las siguientes estafas son algunas de las más frecuentes durante estos tiempos:

Estafas de reparación

Qualified contractors are in high demand following a disaster. If in need of a repair, follow these tips to find a reputable contractor:

- Cuídese de cualquier persona que se acerque sin que se lo hayan solicitado y ofrezca un descuento por trabajar usando provisiones que le sobraron de un trabajo anterior;
- Haga que la aseguradora evalúe los daños antes de arreglar las reparaciones para garantizar que el trabajo está cubierto;
- Obtenga al menos tres cotizaciones de reparación detalladas por escrito;
- Investigue a la compañía y su reputación en la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales en BBB.org;
- Verifique la licencia del contratista en MyFloridaLicense.com;
- Controle el comprobante de seguro de cobertura y verifique con la aseguradora que la póliza esté vigente;
- Lea y comprenda el contrato de reparación antes de firmarlo;
- Nunca pague el costo total de la reparación de manera anticipada y dude antes de realizar un depósito de una suma grande;
- Insista para que se liberen lo derechos de retención que podrían existir sobre la propiedad antes de realizar el pago final; y
- No firme el certificado de finalización hasta estar conforme con el trabajo realizado.

Estafas de servicios de árboles

Después de los vientos fuertes y las inundaciones, los árboles arrancados pueden obstaculizar los caminos y los patios. Considere los siguientes consejos cuando contrate un servicio de remoción de árboles:

- Cuídese de cualquier persona que se acerque sin que se lo hayan solicitado para la remoción de árboles;
- Obtenga múltiples cotizaciones por escrito y pregunte si la remoción de escombros y trituración de troncos están incluidas en el precio;
- Investigue a la compañía y su reputación en la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales en BBB.org;
- Controle el comprobante de seguro de cobertura y verifique con la aseguradora que la póliza esté vigente; y
- Nunca pague el costo total de manera anticipada.

Estafas de análisis y tratamiento de agua

Los conductos de agua y los pozos personales pueden verse afectados por las lluvias fuertes y las inundaciones. Evite ser víctima de las compañías de testeo y tratamiento deshonestas siguiendo estos consejos:

- Solicite una prueba o identificación personal a cualquier persona que afirme ser un representante del proveedor del servicio que necesita inspeccionar su conducto de agua o pozo;
- Evite los test de agua “gratuitos” ya que la persona que realiza el test solo está interesada en vender su dispositivo de tratamiento de agua; y
- Si necesita un test de la calidad del agua, busque información sobre laboratorios de testeo calificados del Departamento de Salud de Florida en **850-245-4444**.

Cualquier persona que se encuentre ante una estafa después de un huracán u otro desastre natural debe comunicarse con la Oficina de la Fiscal General en MyFloridaLegal.com o llamar al **1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226)**.