



## Detenga el Robo de Identidad de Lleno

Mantener la información personal segura, tanto en Internet como fuera de ella, es clave para protegerse contra el robo de identidad. Considere los siguientes consejos para proteger su privacidad

- Cree contraseñas seguras utilizando una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales;
- Nunca use la misma contraseña en varios sitios web o aplicaciones;
- Utilice preguntas de seguridad difíciles de adivinar. Evite el uso de preguntas con respuestas fáciles o que sean de dominio público;
- Limite el número de empresas que poseen información personal. Antes de suscribirse a un servicio, compare los beneficios con la cantidad de información privada que se solicita;
- Habilite la autenticación multifactor siempre que sea posible;
- No use redes inalámbricas públicas para realizar transacciones financieras;
- Verifique los estados de cuenta con regularidad para asegurarse de que no haya cargos fraudulentos;
- Lleve el correo saliente confidencial a una oficina postal en lugar de colocarlo en el buzón de correo de la casa;
- No proporcione información privada a un pedido no solicitado recibido por teléfono o mediante mensajes de texto, correo electrónico o redes sociales;



- Considere la posibilidad de realizar un congelamiento de crédito en cada una de las tres principales agencias de informes crediticios (Equifax, Experian y TransUnion) para que no puedan abrirse cuentas nuevas;
- Consulte los informes de crédito para detectar fraudes en [AnnualCreditReport.com](https://www.annualcreditreport.com) al menos una vez al año; y
- Triture o queme de forma segura documentos que contengan información personal antes de deshacerse de ellos.

## Recuperarse del Robo de Identidad

Al descubrir que se ha producido un robo de identidad, siga los siguientes pasos:

- Presente una denuncia ante las fuerzas de seguridad;
- Denuncie el incidente ante el departamento de fraude de cada una de las tres agencias de crédito principales;
- Denuncie el incidente ante el departamento de fraude de cada acreedor, titular de cuenta e institución financiera y cierre las cuentas que puedan haberse visto comprometidas; y
- Reportar sospechas de estafas a su Fiscal General de Florida Ashley Moody y visite su sitio web: [MyFloridaLegal.com](https://www.myfloridalegal.com).

Cualquier persona que se enfrente al robo de identidad debe comunicarse con la Oficina de la Fiscal General visitando [MyFloridaLegal.com](https://www.myfloridalegal.com) o llamando al 1-866-9-NO-SCAM (1-866-966-7226).