



**BILL McCOLLUM
ATTORNEY GENERAL
STATE OF FLORIDA**

OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL
Economic Crimes Division

Attn: Victor Lopez & Associates
135 West Central Blvd (Suite 1000)
Orlando, FL 32801
Phone: 866-966-7226
<http://www.myfloridalegal.com>

PAGINA DE INSTRUCCION

Por favor asegurarse de leer la siguiente información antes de que llene la queja de la declaración jurada que esta adjuntada:

1. La Declaración Jurada debe ser completada en **Ingles**; de otra manera, nosotros no podremos usar su Declaración Jurada durante el procedimiento de corte.
2. Por favor imprima o escriba la información que usted provee así que sea legible.
3. Este seguro de tener su firma notariada en la última página; de otra manera, nosotros no pudieramos usar su declaración jurada durante procedimiento judicial.
4. Por favor incluya los siguientes papeles con su declaración jurada, donde es aplicable. Por favor mandenos copias de los papeles, por delante y por detrás, y retenga las originales de sus documentos:
 - Copia de toda **propaganda**.
 - Copia de toda **solicitud** y **material promocional** que usted ha recibido.
 - Copia de la parte delante y de atrás de **cheques** y/o cualquier otro documento (recibos, hoja de cobro, giro postal, balance mensual de tarjeta de crédito, etc.) mostrando pago por los bienes o servicios.
 - Copia de la parte delante y de atrás de cualquier **contrato o acuerdos**.
 - Copia de cualquier **correspondencia** entre usted y la compañía, también como cualquier otra correspondencia pertinente a su queja.
 - Copia de cualquier documento mostrando su intento de obtener un **reembolso**, o prueba de que lo obtuvo y cualquier otro intento de resolver su queja.

DEVUELVA PRONTAMENTE LA DECLARACION JURADA COMPLETADA Y NOTARIZADA A:

Office of the Attorney General
Economic Crimes Division
Attention: Victor Lopez & Associates
135 West Central Boulevard
Orlando, FL 32801

STATE OF FLORIDA

OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL BILL MCCOLLUM

IN RE: VICTOR LOPEZ & ASSOCIATES

AG #: L09-3-1077

AFFIDAVIT

Declaracion Jurada

ANTES DE MI, la autoridad infrascrita, este dia aparecio personalmente:

NOMBRE (Mr./Mrs./Ms.) _____

Imprima o escriba nombre

NOMBRE DE COMPANIA _____

DIRECCION DE COMPANIA _____

Fecha de Nacimiento _____

TELEFONO (Residencia) _____ (Trabajo) _____

Correo Electronico _____

Incapacitado? Si / No. (Circule Uno) _____

Tiene 60 anos o mas? Si / No. (Circule Uno)

Contacto Autorizado, si alguno:

(por ejemplo: miembro de familia, familiars, otro confidentes que nosotros podamos comunicarnos con su permiso)

Nombre: _____

Direccion _____

Telefono (Residencia) _____ (Trabajo) _____

Correo Electronico _____

Conocido por mi, y a quien luego de juramentar en cuanto mi mejor conocimiento, testifico”

1. Que tengo una querrela

contra: _____

(Persona/Nombre de Compania, Direction, y Numero de Telefono)

2. Me entere de esta compania por: (ejemplo: Telefono, Periodico, o Television)

Favor de adjuntar copia del articulo, oferta, o lista de los canales de television donde usted vio este anuncio.

3. Si usted no tiene copia de este anuncio, favor de mencionar lo que la compania prometio en su anuncio:

4. Llamo usted al numero de telefono que proveyeron en el anuncio? Si / No. (Circule Uno).
Si llamo usted al numero de telefono del anuncio, favor de describir detalladamente que le informaron en esta llamada inicial?

5. Le informaron que usted definitivamente podia obtener una “Modificacion de Prestamo”?
Si / No. (Circule Uno).

6. Durante esta llamada, la compania le informo que definitivamente usted tendria una modificacion de prestamo reducido? Si / No. (Circule Uno).

7. Durante esta llamada, la compania le informo que definitivamente usted se le permitiria evitar Ejecución de hipoteca? Si / No. (Circule Uno).

8. Asistio usted a una consulta en persona para obtener el servicio de esta compania que menciono usted en el numero uno (1) antes mencionado? Si / No. (Circule Uno). Si su contestacion es si, mencione la localizacion donde esta consulta ocurrio.

Nombre y Direccion de la Compania

9. Si recuerda, favor de proveer el nombre de la persona con quien se entrevisto.

10. Favor de describir que se le informo durante esta entrevista o conversacion.

11. Hizo usted un contrato/acuerdo con esta compania? . Si / No. (Circule Uno). Si, si fecha del contrato /acuerdo. _____

12. Estaba su propiedad en ejecucion de hipoteca antes de comunicarse con esta compania?
Si / No. (Circule Uno).

13. Entro su propiedad en ejecucion de hipoteca despues de contratar esta compania?
Si / No. (Circule Uno).

14. Tuvo que pagar usted honorarios por adelantado antes de que esta compania empezara a hacer el trabajo para usted? Si/No (Circule Uno). Si su contestacion es si, mencione la cantidad que pago \$ _____, y la fecha que fue pago.

15. Le dijero para que era este honorario? Si/No (Circule Uno).

16. Si usted estaba teniendo ejecucion de hipoteca, le informaron que un Abogado lo representaria? Si/No. (Circule Uno). Si, si le dijeron el nombre de un Abogado?

17. (a) Si le informaron que un Abogado lo representaria, le presentaron a el (o) a ella? Si/No (Circule Uno). Si, si favor de proveer el nombre de este Abogado.

(b) Si, si este Abogado le cobro honorarios a usted por sus servicios? Si/No. (Circule Uno).

(c) Si, si cuanto fue el honorario \$ _____.

(d) Si usted pago honorario por servicios legales, a quien le pago este honorario?

(e) Si pago por servicios legales, como hizo este pago? (Circule uno: dinero en efectivo, tarjeta de credito, cheque etc..) Favor de proveer copias del cheque o cheques por la parte del frente y la parte de atras y/o copia del recibo (o) estado de cuenta de la tarjeta de credito.

18. Entro usted en acuerdo/contrato con alguna otra compania como resultado de la consulta de esta compania? Si/No. (Circule Uno). Si, si mencione el nombre de la compania/companias, la fech(as) el acuerdo/contrato que firmo, la cantidad(des) que usted pago a esta compania y la fecha que usted pago los honorarios a estas companias adicionales.

Nombre de la Compania Mencionada en el Contrato	Fecha que Firmo	Cantidad de Honorario/s	Fecha de Honoradio/s Pagados
a) _____	_____	\$ _____	_____
b) _____	_____	\$ _____	_____
c) _____	_____	\$ _____	_____
d) _____	_____	\$ _____	_____
e) _____	_____	\$ _____	_____

Adjunte paginas adicionales si es necesario, favor de adjuntar copia a esta affidavit de el/los contratos/acuerdos.

19. Que servicios esta compania menciona en el numero 18 (o) oferta (o) realizo?

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____
- e) _____

Adjunte paginas adicionales si es necesario, favor de adjuntar copia a esta affidavit de el/los contratos/acuerdos.

20. Por los honorarios que usted pago, (o) cualquier otros pagos que usted hizo a alguna de estas compania que antes menciona, mencione la cantidad de los honorarios, la fecha en que fueron pagados y la forma en que hizo estos pagos (cheque, giro postal, efectivo etc..) y el nombre de la compania y/o persona a quien el pago fue hecho.

Cantidad	Cheque, Efectivo Tarjeta de credito etc.)	A quien fue pagado:
\$ _____	_____	_____
\$ _____	_____	_____
\$ _____	_____	_____
\$ _____	_____	_____
\$ _____	_____	_____

IMPORTANTE: Tiene que incluir copia del frente y parte trasera de los cheque(s) que pago, copia de recibos prabando su pago y/o copia del estado de cuenta de la tarjeta de credito.

21. Si usted estaba buscando una ejecucion de hipoteca, le informo esta compania que se comunicarian con usted para darle una actualizacion durante el proceso de dicha ejecucion de hipoteca? Si/No (Circule Uno). Si, si que tan frecuente le dijeron ellos que usted seria contactado, y por que medio ellos se contactarian con usted? (correo electronico, telefono, carta, etc...).

22. Se comunico con usted la compania luego de firmar el acuerdo/contrato por cualquier otra razon que la de obtener el honorario? Si/No. (Circule Uno). Si, si favor de mencionar que tan a menudo se comunicaron con usted, mencione la informacion que le fue dada durante este contacto, y mencione como se comunicaron con usted. (ejemplo: en persona, por telefono, por correo, correo electronico, etc...). Si fue por escrito, favor de adjuntar copia de la carta.

23. El total de la cantidad pagada a esta compania a la fecha de hoy? \$ _____.

24. He recibido reembolso/devolucion parcial (o) completo por la suma de \$_____.

25. Favor de proveer cualquier informacion o detalles que usted cree relevantes a su querella, pero que no han sido antes mencionados.

Notary Public/ *Notario Publico*

(Print, type or stamp commissioned name of Notary Public)
(*Imprima, escriba o ponga estampilla del nombre comisionado del Notario Publico*)

Personally known/ *Personalmente conocido* _____ or/ o

Produced identification/ *Identificacion producida* _____

Type of identification produced/ *Tipo de identificacion producida:*